

@George mobile YM(LTE) サービス説明事項

@George mobile YM(LTE)をお申込みの前に、以下の内容を必ずご確認ください。

特にご注意頂きたい事項

■本サービスについて

詳細は「②@George mobile YM(LTE)について」を参照

本サービスは、当社が@George mobile YM(LTE)特約に基づき、ソフトバンクの提供するワイモバイル通信サービスを用いて提供する、高速モバイルデータ通信サービスです。

■ご利用可能なエリアについて

詳細は「②@George mobile YM(LTE)について」を参照

本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。

■最大通信速度について

詳細は「②@George mobile YM(LTE)について」を参照

本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。

■通信速度の制御について

詳細は「②@George mobile YM(LTE)について」を参照

一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたす恐れがある場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。当社では、特にご利用の多いお客様(24時間ごとのご利用通信料が300万パケット以上)に対して、ネットワーク混雑時間帯(当日21時から翌日2時まで)に通信速度制御を行っています。基準については、今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。

■契約事務手数料について

詳細は④「料金について」を参照

ご契約の際、契約事務手数料として3,000円(税別)が必要となり、初回のご利用料金と合わせてご請求させていただきます。

■契約解除料について

詳細は「⑤契約解除料について」を参照

一定期間(ご契約月から2年1ヶ月間)継続利用をお約束いただくご契約で、契約期間中に解約等をされた場合、その経過期間(ご利用期間)に応じた契約解除料(最大36,572円(税別))がかかります。「契約解除料について」を必ずご確認ください。

■国際ローミングについて

詳細は「⑥オプションサービスについて」を参照

海外でご利用される場合、日本国内でご利用の場合とデータ通信料が異なり、料金が高額になる可能性がありますのでご注意ください。また、利用停止目安額が設定されていますが、毎月のご利用料金を目安額以下とすることを保証するものではありません。目安額を超えた場合もご利用料金はすべてお支払いいただきます。なお、国際ローミングでのご利用料金は、ご契約の料金プランの定額料金の適用対象外となります。

①お支払い方法について

ご利用料金のお支払いは、お手続きが簡単な「クレジットカード支払い」がおすすめです。

《クレジットカードでのお支払い》

- 毎月のご利用料金をクレジットカードでお支払いいただく方法です。料金は、クレジットカード会社より請求され、カード会社指定日に振替されます。
- ご指定いただけるクレジットカードは、契約者ご本人名義に限ります。
- クレジットカード会社の審査結果によっては、クレジットカード支払いでのご契約ができない場合があります。

【ご利用可能なクレジットカード】



【ご利用可能なクレジットカード】

VISA、Master、JCB、AMEX、Diners

※カード会社の審査結果によっては、クレジットカード支払いでのご契約ができない場合があります。

- クレジットカード支払規定をご確認のうえお申し込みください。

【クレジットカード支払規定】

1. 私が支払うべき当社の提供するサービスの使用料等の料金を、私が指定するクレジットカードで、クレジットカード会社の規約に基づき支払います。
2. 私から当社に別途、申し出をしない限り、毎月継続して前項と同様に支払います。
3. 私が指定するクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合、遅滞なく当社にその旨を申し出ます。
4. 私が指定するクレジットカード会社の会員資格を喪失した場合はもちろん、私が指定したクレジットカード会社の利用代金や年会費の支払状況等によっては、当社または私が指定したクレジットカード会社の判断により一方的に本手続きを解除されても異議はありません。
5. カード紛失等で、私の指定したクレジットカード会社の会員番号が変更になった場合、私の事前承諾なしに新しい会員番号がクレジットカード会社より当社へ通知されても異議はありません。
6. 私が指定するクレジットカードによって支払った当社の提供するサービスの使用料等の料金については、当社の領収証を請求しません。

《預金口座振替/ゆうちょ銀行自動払込でのお支払い》

- 毎月のご利用料金をお客さまご指定の預貯金口座より自動振替させていただく方法です。
- 本申込書添付の口座振替依頼書にご記入・ご捺印のうえ、1週間以内にご返送ください。一定期間ご返送がない場合やご返送いただいた内容に不備があった場合は、当社より請求書を郵送させていただきます。
- ご返送いただいてから、振替手続きが完了するまでに、1~2ヶ月かかります。その間は、振込用紙にて請求させていただきますので、弊社指定のコンビニエンスストアでお支払いください。

【ご利用可能な金融機関】

銀行、信用金庫、信用組合、農協、労働金庫、ゆうちょ銀行の各金融機関

※一部お取り扱いできない金融機関がございます。

②@George mobile YM(LTE)について

- @George mobile YM(LTE)は、「@George mobile YM 特約」に基づき、ソフトバンクが提供するワイモバイル通信サービスを用いて当社が提供する、高速モバイルデータ通信サービスです。
- 本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- @George mobile YM(LTE)における最大通信速度は、ベストエフォート(規格上の最大速度)です。実効速度として保証するものではありません。
- インターネット接続を行うにあたりプロバイダとのご契約は不要ですが、当社指定の接続先(APN)をご利用いただく必要があります。なお、接続先(APN)の設定を当社の承諾なくお客さまにて変更された場合、インターネット接続をご利用いただけなくなる可能性があります。
- 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。
- 当社では、一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。
- 当社では、特にご利用の多いお客様(24 時間後とのご利用通信料が 300 万パケット以上)に対して、ネットワーク品質および利用の公平性確保を目的に、ネットワーク混雑時間帯(当日 21 時から翌日 2 時まで)に通信速度制御を行っています。なお、基準については、今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。

③USIM カードご利用上のご注意

- USIM カードは貸与となります。本サービスの解約等の際には、USIM カードを当社にご返却していただく必要があります。
- 紛失、破損等による USIM カードの再発行は有償(3,000 円(税別))となります。
- USIM カードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。

④料金について

- ご契約の際、契約事務手数料として 3,000 円(税別)が必要となります。契約事務手数料は契約月のご利用料金と合わせてご請求させていただきます。なお、解約されても契約事務手数料は返還いたしませんのでご了承ください。
- ご利用料金が高額の場合は、料金の請求前にご連絡させていただく場合があります。
- ご利用状況に応じて、ご利用月にご請求させていただく場合があります。
- ご利用料金(税別)

基本使用料	パケット通信料	契約事務手数料	USIM カード再発行手数料
3,696 円/月	1 課金対象パケットごとに 0.04 円	3,000 円	3,000 円

- LTE ブランでは、移動機に付与する IP アドレスがプライベート IP アドレスとなるため、グローバル IP アドレスの利用を前提にした通信がご利用いただけない場合があります。
- 利用開始月を 1 ヶ月目とし、25 ヶ月目を「満了月」、その翌月を「更新月」とします。解約の申し出が無い限り満了月の末日をもって自動更新となり、その後は更新月を 1 ヶ月目として 24 ヶ月目を満了月、その翌月を更新月とし、更新月を 1 ヶ月目として 24 ヶ月ごと自動更新となります。
- 更新月以外の契約期間中に、解約もしくは解除をした場合は、「契約解除料について」に記載の契約解除料がかかります。

⑤契約解除料について

- 本サービスをご契約のお客さまが、契約期間中に解約した場合、契約解除料がかかります。ただし、以下の場合はかかりません。
・更新月または移行月に解約した場合

●契約解除料一覧

経過期間												
ご契約月 1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	7ヶ月	8ヶ月	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	1年	
36,572円	36,572円	35,429円	34,286円	33,143円	32,000円	30,858円	29,715円	28,572円	27,429円	26,286円	25,143円	
1年1ヶ月	1年2ヶ月	1年3ヶ月	1年4ヶ月	1年5ヶ月	1年6ヶ月	1年7ヶ月	1年8ヶ月	1年9ヶ月	1年10ヶ月	1年11ヶ月	2年	2年1ヶ月 (満了月)
24,000円	22,858円	21,715円	20,572円	19,429円	18,286円	17,143円	16,000円	14,858円	13,715円	12,572円	11,429円	10,286円

※2 年 2 ヶ月以降は更新月以外で解約した場合、9,500 円の契約解除料がかかります。

⑥オプションサービスについて

オプションサービス	月額使用料	サービス内容
故障安心サービス	300 円(税別)	<p>移動機の故障の際に修理代金が発生した場合、免責額を超える修理代金を当社が補填、および保証書の無料修理期間を延長するサービスです。</p> <p>「故障安心サービス規約」に同意した上でお申し込みいただけます。</p> <p>※新規契約と同時、または移動機の機種変更時のお申し込みいただけます。</p> <p>※新規契約と同月にお申し込みいただいた場合、月額使用料はお申し込みの翌月からかかります。</p> <p>※当社の販売履歴上最新の移動機本体のみ適用となります。</p> <p>※ご利用中の移動機を提示した場合のみ修理代金を補填します。</p> <p>※ご利用中の移動機を当社に提出することができない盗難・紛失等の場合は警察への届出書類などを当社が確認できる場合のみ適用となります。</p> <p>※盗難・紛失の場合は、一度故障安心サービスの適用を受けてから 6 ヶ月間は再度の盗難・紛失による故障安心サービスの適用を受けることができません。</p> <p>※盗難・紛失の場合は同等品との交換となります。お客さまがお使いの機種と同一機種の在庫がない場合は、当社が指定する同等機種との交換となります。</p> <p>※お客さまの故意・過失・改造(分解改造・部品の交換・塗装など)による損害や故障の場合には、保証対象となりません。</p> <p>※本サービスに基づいて行う修理などの際に、万一お客さまのデータが破損・損失した場合でも、当社は一切の責任を負いかねます。移動機のデータはお客さまご自身でバックアップ、移行作業を行ってください。</p>

※オプションサービスの月額使用料は、月中にご加入・解除または解約された場合でも、その月の日割り計算は行いません。

国際ローミング

- 本サービスをご契約いただいたお客さまは、お申込み手続きなしでご利用いただくことができます。ご利用を規制したい場合は、お申し出により国際ローミングを利用不可にすることもできます。

- ご利用にあたっては、国際ローミングに対応した移動機が必要となります。
- サービス国・地域は、ご利用いただく移動機の機種により異なります。対応移動機および通信料、最新のサービスエリアにつきましては、ソフトバンク株式会社ホームページ (http://ymobile.jp/service/global_roaming/) をご確認ください。
- 渡航先の通信事業者の事情により、サービスエリア内であってもご利用いただけない場合や通信が不安定になる場合があります。また、渡航先の通信事業者の事情によりご利用にできないサービスもあります。
- 国際ローミングは、渡航先(本サービスを利用可能な日本国外の渡航先を指すものとし、以下同じとします)の通信事業者のネットワークに依存したサービスのため、渡航先の通信事業者等当社以外の第三者の責めに帰すべき事由によりご利用いただくことができなかった場合、お客さまが被った被害については、当社は一切の責任を負いかねます。また、渡航先の通信事業者が独自に提供するサービスについては、当社は一切の責任を負いかねます。
- 1日あたりのデータ通信量が25MBを超えた場合、通信速度の制御を行います。
- ファイル交換(Peer to Peer)はご利用いただけません。

◇料金について

- 国際ローミングにおけるデータ通信料(課税対象外)は、ご契約の料金プランのデータ通信料、またはデータ通信タイプの定額料およびデータ通信料の適用対象外です。
- 渡航先でご利用される場合、大容量データの送受信などにより、通信料が高額になる場合がありますので、ご注意ください。
- 日本国内でご利用の場合と異なり、お客さまがご利用される国・地域、通信事業者により通信料が異なります。
- 国際ローミングにおける通信料の算定にかかる通信時間は、渡航先の通信事業者及び当社の機器により測定し、そのデータに基づき課金します。
- 渡航先でデータ通信をご利用される際には、認証エラーなどによる接続未完了の場合など国内では無料となる通信を含め、すべての通信に対してデータ通信料が発生します。
- 渡航先でデータ通信をご利用中に無通信の状態が一定時間経過した場合やサービスエリア外への移動、電波状態の悪化等により、渡航先のネットワーク側により通信が切断される場合があります。切断後にデータ通信を再開させる場合、新たなデータ通信料が発生します。
- 国際ローミングにおける通信料(課税対象外)は、月々のご利用料金と合算して請求いたします。但し、渡航先の通信事業者の通信事情等により、請求が遅れる場合や同一日のご利用であっても別々の月に請求される場合があります。

⑦契約内容変更・解約、その他お手続きについて

◇契約内容変更

- 契約内容の変更は、当社にて承っております。契約者ご本人様よりお問い合わせください。

◇解約

- 解約は、当社にて承っております。契約者ご本人様よりお問い合わせください。
- データ通信専用でご利用いただく電話番号は、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の対象外となります。

◇その他

- 故障や紛失の際の一時停止については、当社に、契約者ご本人様よりお問い合わせください。
- サービス内容や商品にご不明点などございましたら、当社にご連絡ください。当社以外(ソフトバンク株式会社など)にお問い合わせ頂いても、ご対応出来かねますので、あらかじめご了承ください。

<お問い合わせ先>

株式会社インボイス カスタマーセンター
フリーダイヤル 0120-483-550 携帯電話・PHSからは 03-6408-2650
受付時間(午前9:00~午後5:30) 月曜日~土曜日(祝日除く)
e-mail/info@george24.com