

## 1. ご契約にあたって

1. 必ずご利用になる物件のサービス提供状況・内容をご確認のうえ、お申込みください。
2. ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用を停止することがあります。
3. ご契約内容（お名前・住所・連絡先等）に虚偽の記載があった場合は、契約解除させていただくことがあります。
4. 料金プランやキャンペーン等の内容によっては、最低利用期間の設定があります。最低利用期間内でのご解約の場合は、違約金が発生いたしますので、あらかじめご了承ください。
5. 個人名義でご契約の場合、お客様へ「お申込内容のご案内」を交付いたします。交付は、お客様がお申込時にご指定いただいた方法（電子交付または書面交付）により行います。電子交付の場合、お客様は@George ホームページの会員ページにてご契約内容をご確認いただけます。

## 2. 初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客様のみ適用）

※本制度は、平成28年5月21日の契約申込より適用されます。

1. @George お申込内容のご案内をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。
2. 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。
  - ・本契約により発生した申込金及び既に工事が実施された場合の工事費、契約解除までの月額基本料金（日割）をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。
  - ・オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
  - ・お客様が本契約の締結と同時に当社から貸与された機器・ケーブル類は、初期契約解除後速やかに当社指定の場所へご返却いただけます。
3. 本契約を特定できる事項（お客様番号・住所・ご契約者名）を記載した書面を郵送にてご提出ください。当該書面の提出に要する費用は、お客様にご負担いただけます。
4. 初期契約解除制度の問い合わせ先  
インボイスカスタマーセンターへお問い合わせください。

## 3. @George 有線インターネットサービスについて

本サービスの内容は以下の通りです。

- (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、物件内配線の状態、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- (2) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (3) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking（インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限）を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- (4) インターネット接続の提供にあたり、プライベートIPアドレスを動的に1つ割り当てます。
- (5) サービス品質維持および設備保護のため、過剰な情報通信量やセッション数などを継続的に発生させている場合や、迷惑メ

ール等の送信行為があった場合は、通信の制限・切断をする場合があります。

#### 4. 料金について

1. 本サービスの料金は、物件に掲示のポスター・リーフレットまたは弊社カスタマーセンターにご確認ください。
2. 本サービス契約は、解約の申し出がない限り利用月の末日をもって自動更新となります。

#### 5. オプションサービスについて

| オプションサービス   | 月額使用料      | サービス内容   |
|-------------|------------|--|
| 無線 LAN レンタル | 400 円 (税別) | 当社が貸与する無線機器を使用して、無線環境でインターネットサービスを利用することができます。<br>※当社と物件所有者または管理者との契約条件により、サービス未提供の場合がありますので、あらかじめご了承ください。<br>※無線環境で利用できるのは、ご契約のお部屋のみとなります。<br>※@George 有線インターネットサービスをご解約された場合、本オプションサービスも同時解約となります。<br>※月の途中でのお申込みまたはご解約であっても、日割り計算をいたしません。 |

#### 6. 利用休止について

本サービスをご利用のお客様は、以下に定める条件にて利用を休止することができます。

※当社と物件所有者または管理者との契約条件により、休止できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(1) 休止期間：最大 3 ヶ月

(2) 休止にあたり発生する費用

休止受付費用：1,000 円 (税別)

ID 保管料：月額 500 円 (税別)

(3) 申込方法

休止開始日の 2 週間前までに@George ホームページ内のお問合せフォームより必要事項を入力の上、ご依頼ください。

(4) 注意事項

- ・休止できるのは、1 年に 1 回となります。
- ・休止期間の延長はできません。また、休止期間変更による料金の返金はいたしません。

#### 7. 料金のお支払いについて

##### 1. お支払方法について

- (1) 選択いただけるお支払方法は、預金口座振替による支払い、もしくはクレジットカードによる支払いのいずれかになります。
- (2) クレジットカードまたは預金口座振替による支払いができなかった場合は、当社指定の振込用紙にて、当社指定のコンビニエンスストアで当社指定日までにお支払いいただけます。
- (3) 預金口座振替によるお支払いは、金融機関への手続き完了までに 1～2 ヶ月かかる場合があります。  
手続き完了までの間の 1～2 回目、当社指定の振込用紙にて、当社指定のコンビニエンスストアで当社指定日までにお支払いいただけます。

##### 2. ご利用料金の請求について

- (1) 本サービスのご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。

ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。

- (2) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、当社に対し催告事務手数料 400 円（税別）を支払うものとします。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス（@George 有線インターネットサービス以外も含まれます）のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

### 3. 請求書について

紙面による請求書の発送はいたしません。

※当社ホームページ（<https://www.george24.com/>）でご確認いただけます。

## 8. 未成年のご契約について

・未成年者のご契約にあたっては、親権者等の法定代理人が契約者として当社との@George 有線インターネットサービス契約の申込みにあらかじめ同意したうえで、契約申込書の親権者同意欄に所定の事項を記入してお申込みください。

なお、小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

## 9. ご契約情報の変更・解約について

### 1. ご契約情報の変更について

- ・お客様のご契約情報の変更は、インボイス カスタマーセンターにて承ります。
- ・お引越などで、住所・連絡先に変更があった際は、必ず手続きいただきますようお願いいたします。

### 2. ご契約の解約について

- ・本サービスを解約する際は、当社の下記Webサイト上の解約フォームからお手続きを行っていただけます。

<https://www.george24.com/support/termination.php>

なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者名」「お客様番号」「生年月日」「ご契約住所」を確認させていただきます。

- ・解約日はご連絡いただいた日から最短で1週間後となります。

## 10. その他

- ・サービス内容は予告なく変更することがあります。
- ・記載している金額は税別です。

実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。

- ・本文中に記載しているサービス名称などは一般には各社の商標または登録商標です。

## 11. お問い合わせ先

インボイスカスタマーセンター

フリーダイヤル：0120-483-550 または03-6408-2650

受付時間：月～土 9：00～17：30（日祝、年末年始除く）

メールアドレス：info@george24.com

## 12. @George 有線インターネットサービスを提供する会社

株式会社インボイス