

インボイス光・インボイスひかり電話 重要事項説明

お申込みになる前に必ずお読みください。

■ 全てのお客様へ

- 「インボイス光/インボイスひかり電話」は、株式会社インボイスが提供する通信サービスです。現在、ご利用中のNTT東日本・西日本（以下「NTT東西」といいます）提供の光回線を転用手続きによって、「インボイス光/インボイスひかり電話」に申し込む場合、NTT東西で転用手続きが完了し本サービスが開始となった日以降は、サービス提供元がNTT東西からインボイスへ切り替わることとなります。（サービス名称：インボイス光/インボイスひかり電話）
また、「事業者変更」を用いて、他社光コラボレーションサービスから「インボイス光/インボイスひかり電話」への切り替えを申し込む場合も、事業者変更手続きが完了し本サービスが開始となった日以降は、サービス提供元がインボイスへ切り替わることとなります。
- 本サービスの課金先番号は、「CAF」等で始まる13桁もしくは11桁の番号になります。NTT東西での課金番号（汎用番号：00-XXXX-XXXXや固定電話番号）と異なります。NTT東西のひかり電話をご利用の場合も、課金先番号は「CAF」等で始まる13桁もしくは11桁の番号となります。
- 以下の付加サービス等については、本サービス提供対象外となります。（各提供事業者との直接契約、直接請求となります。）
電報料、フレッツセッションプラス、フレッツウィルスクリア、フレッツVPNワイド、フレッツv6オプション（NTT西日本エリアのみ）、フレッツスポット、フレッツテレビ、24時間出張修理オプション、タウンページ・ハローページの広告料、ISP（プロバイダ）料金など
- 本サービスはベストエフォートで、通信速度を保証するものではありません。P2Pなど、トラフィックを極端に消費する通信があった際は、通信速度を制限させていただくことがあります。本サービス各タイプにおける通信速度の詳細は料金表（インボイス光プランと仕様）をご覧ください。
- 本サービスの当社保守範囲は、NTT局舎からお客様宅内に設置されるONU等の回線終端装置もしくはひかり電話対応機器までです。当該装置配下に接続された機器における不具合は、お客様ご自身で解消ください。マンションシリーズでは、お客様宅内設備（例：VDSL方式の場合は電話回線）を終端装置までの間に使用する場合がありますが、当該部分での不具合についても、お客様ご自身で解消してください。また、プロバイダ等（当社が提供するプロバイダサービスを除く）での障害は、プロバイダ等へお客様からお問合せください。NTT回線障害については、NTT東日本/西日本の故障情報もご参照ください。NTT提供の「24時間出張修理オプション」にご加入の場合、故障時に24時間出張修理オプションサービス専用窓口にお問い合わせさせますと、NTTが24時間365日で故障対応します（連絡先はNTTからお客様へ通知されます）。なお、停電時は、緊急通話を含む通話ができません。
- 回線の新設や移転の際、NTT工事業者の派遣がなく回線開通する場合、開通工事日を含め5日以内に現地で回線終端装置の接続・起動を行ってください。なお、ひかり電話があり他の回線から番号を移行させる場合、工事日当日15時までにひかり電話を使えるようにしてください。それを怠ると開通工事再調製となり、ご利用開始まで相当日数を要します。
- 本サービスの移転手続きにおいて、移転先に提供設備がない場合、移転ではなく、サービスの解約という対応をさせていただく場合があります。
- 本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT東西およびサービス提供に必要な他の事業者へ提供します。
- 本サービスに関する各種お申込み（新設、移転、解約、取消など）およびお問い合わせ全般（故障受付含む）は当社宛にご連絡ください。なお、本サービスに関する各種お申込みについては、当社とNTT東西の事務処理上、当社受付日から相当日数を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 2019年(令和元年)7月1日より「事業者変更」が開始され、これ以降は、回線IDやひかり電話の電話番号を継続して、NTT東西もしくは他社光コラボレーションに変更することが可能です。
- インボイスひかり電話で通話可能な電話番号は、一般固定電話、国際電話、携帯・PHS、緊急通報、着信課金番号（0120/0800で始まるものに限る）、IP電話、ナビダイヤル、災害伝言、時報、天気予報、電報、020番号です。それ以外や、00で始まる番号を付与しての通話は出来ません。
- 提供条件等の契約内容は、新設回線開通後もしくは転用手続き完了後、事業者変更手続き完了後に送付される「登録情報通知書」でご確認ください。
- 本サービスと接続する本サービス会員のシステムが、インターネットと接続され、その結果、インターネット経由によるウイルス感染、不正侵入、その他アタック等により、本サービス会員ネットワーク内に何らかの被害が発生した場合においても、当社は、いかなる責任も負いません。
- 当社は、本サービスにかかる電気通信設備その他のネットワーク接続装置の設置、撤去、修理または復旧の工事に当たって、契約者の動産、不動産に損害を与えた場合に、それがやむを得ない理由によるものであるときは、その損害を賠償しません。

■ 個人情報について

お客様が現在契約しているNTT東日本・NTT西日本（以下、NTT東西）および光コラボレーション事業者は、現在の利用情報を当社に対して提供いたします。

■ 転用でお申し込みのお客様へ

- 転用の際、提供サービスの品目変更を行わない限り、お客様宅内での工事は不要です。
※現在ご利用中のサービスをそのまま継続してご利用いただけます。
- 転用承諾番号の有効期限は、NTT東西の発行日（お客様取得日）から15日間となります。
※当社の事務手続き上、少なくとも有効期限の5日営業前までに申込書をご提出いただく必要があります。（有効期限が迫っている、または経過していた場合、転用承諾番号を再取得していただきます）転送承諾番号の取得は、NTT東西が定める注意事項を確認、同意の上で行ってください。
- 転用手続きによるご契約にあたり、転用手数料（3,300円（税込）/1契約毎）をお客様にご負担いただけます。
- 以下の付加サービス等については、転用手続きによって自動解約となります。また、ひかり電話エースにある無料通話とその繰越しは、転用手続きにより繰越しが消滅します。インボイス光ひかり電話プラスへ転用を行った場合、その翌月1日より無料通話の適用を再開します。
フレッツサポートID、フレッツまとめて支払い、光iフレーム2（サービス利用開始から24ヶ月以内での解約の場合、違約金7,150円（税込）をNTTにお支払いいただきます）、フレッツ光メンバーズクラブ（転用日をもってポイントの付与、利用およびその他の機能の利用が不可となります）、フレッツマーケット/ソフト配信サービス/フレッツ光おトクマーケット、フレッツ光用料金割引サービス（NTT東日本：にねん割・単身&家族応援割、NTT西日本：あっと割引・ずっと割引・光ぐっと割引・光もっと割引・光もっと2割・Web光もっと2割・どーんと割・どーんとライト割）
- フレッツ光初期工事費分割支払い中の場合は、転用完了月からの工事費残額を当社がそのまま引き継ぎ、お客様へ請求します。また月額利用料割引についても同様となります（NTT東西共通）。
- フレッツ光初期工事費割引を受けている場合、フレッツ光開通日から2年以内に当該サービス契約を解約した場合、解約金が発生し、当社よりお客様へ請求します（NTT西日本のみ）。
- プロバイダ料金等が、NTT東西の請求に合算されている場合、当該請求から外れて各プロバイダ会社からの直接請求になる場合や、お客様からプロバイダ会社へサービスの継続利用希望をご連絡していただく必要がある場合があります。詳しくはご利用のプロバイダ会社へお問い合わせください。なお、フレッツ光の料金がプロバイダから請求されている場合、インボイス光の提供開始まで日数を通常より多く要する場合があります。
- 転用時に利用者名が変更になる場合で、NTT東西が直接提供する付加サービスを契約の場合は、利用者名の変更に伴い、付加サービスの契約者名が利用者と同一名に変更となります。なお、変更後のご利用者名確認のため、NTT東西から連絡が入る場合があります。

■ 新設でのお申し込みのお客様へ

- ご提供エリアには制限があります。回線の設置希望先の状況によっては、お申し込みを取り消しさせていただく場合があります。また、当社やNTT東西の手続きの関係上、開通希望日に添えない場合があります。
- 回線の設置先建物状況をお客様や建物管理者にて予め確認されることをお勧めします。なお、回線の設置にあたり、NTT東西の判断で、事前にNTT東西指定業者による設置先の調査を行う場合があります。回線新設工事を行う際は、お客様の立会いが必須です。また、ビルやマンション等では、MDF室等での作業が発生したりしますので、建物管理者に事前に入館や解錠の手続きを、お客様にて行ってください。建物の状況含む様々な事情により、新設工事を取りやめる場合があります。

■ 料金について

- 「インボイス光/インボイスひかり電話」の利用料金は、別紙料金表に定めます。
- お支払方法について
(1) クレジットカードによる支払いとなります。
(2) クレジットカードによる支払いができなかった場合は、当社指定の振込用紙にて、当社指定のコンビニエンスストアで当社指定日までにお支払いいただけます。2022年10月度ご利用分より、コンビニエンスストアでのお支払いの場合、振込票発行手数料330円（税込）/通を加算してご請求させていただきます。
(3) 法人名義によるお申込みの場合は、クレジットカード・預金口座振替・銀行振込のいずれかの方法にてお支払いいただけます。
- ご利用料金の請求について
(1) インボイス光/インボイスひかり電話のご利用料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月または翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただきます場合があります。
(2) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、当社に対し催告事務手数料440円（税込）を支払うものとします。
(3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービスのうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- 請求書について
紙面による請求書の発送はいたしません。
※当社ホームページ（<https://www.george24.com/>）でご確認いただけます。

■事業者変更でお申し込みのお客様へ

1. 事業者変更の際、提供サービスの品目変更を行わない限り、お客様宅内での工事は不要です。
※回線 I D (C A F 等で始まる番号) やひかり電話で利用中の電話番号も変更ございません。現在ご利用中のサービスをそのまま継続してご利用いただけます。
ただし、現在ご利用中のサービスにおいて、光コラボレーション事業者が独自に機器を設置している場合は、該当機器の返却やこれに伴う LAN 環境の再構築 (ブロードバンドルーターの取付けや P P P o E 設定など) をお客様側で実施いただく可能性があります。詳しくは、現在ご利用中の光コラボレーション事業者にご確認ください。
2. 事業者変更手続き開始から完了までの間は、他のサービスを申込受付することはできません。
3. 事業者変更の申込みにあたり、現在ご利用中の光コラボレーション事業者から「事業者変更承諾番号」の取得が必要になります。
その取得にあたっては、現在ご利用中の光コラボレーション事業者が定める注意事項等をご確認、同意の上で行ってください。
4. 事業者変更手数料 (3,300 円 (税込) / 1 契約毎) をお客様にご負担いただきます。また、事業者変更承諾番号の有効期限は、現在ご利用中の光コラボレーション事業者 発行日 (お客様取得日) から 1 5 日間となります。
当社の事務手続き上、少なくとも有効期限の 5 営業日前までにネット申し込みをしていただくもしくは申込書をご提出いただく必要があります。有効期限が迫っている、または経過していた場合、事業者変更承諾番号を再取得する必要があります。
事業者変更承諾番号の取得は、現在ご利用中の光コラボレーション事業者が定める注意事項をご確認、同意の上で行ってください。
5. 現在ご利用中のサービスを継続してご利用いただけます。現在ご利用中のサービスの品目変更を行わない限り、お客様宅内での工事は基本的に不要で、回線 I D やひかり電話の電話番号の変更はありません。ただし、現在ご利用中のサービスにおいて、光コラボレーション事業者が独自に機器を設置している場合は、該当機器の返却やこれに伴う LAN 環境の再構築 (ブロードバンドルーターの取付けや P P P o E 設定など) をお客様側で実施いただく可能性があります。
詳しくは、現在ご利用中の光コラボレーション事業者にご確認ください。
6. 「ひかり電話」「ひかり電話オフィス」「ひかり電話オフィス A」「2 4 時間出張修理オプション」「リモートサポート」「ホームゲートウェイ (N T T 西日本のみ) 」について、現在ご利用中の光コラボレーション事業者ではなく、 N T T 東西が提供している場合は、当該サービスの提供元がインボイスに変わります。
7. 「フレッツ・テレビ」について、現在ご利用中の光コラボレーション事業者が提供中の場合、インボイス光への事業者変更に伴い、提供元が NTT 東西に変わります。これに伴い当社とは別に NTT 東西からお客様へ事業者変更費用 (1,980 円 (税込) / 1 契約毎) が請求されますので、あらかじめご了承ください。
また、 N T T 東西からの請求書の送付先は、ご利用場所 (宛名は N T T 東西上の契約名義) となります。「フレッツ・テレビ」を現在ご利用中で、光コラボレーション事業者ではなく、 N T T 東西が提供中の場合は、引き続き N T T 東西が提供します。この場合、 N T T 東西からの事業者変更費用の請求はありません。なお、「フレッツ・テレビ」のサービス概要や提供条件については、 N T T 東西ホームページ等で、お客様にてご確認ください。
8. グループ通話定額 (グループダイアリング含む) をご利用中で、インボイス光への事業者変更後も継続利用をご希望の場合、グループ設定中の全回線を事業者変更する必要があり。インボイスひかり電話と NTT ひかり電話や他社光コラボレーション回線間でグループは設定できません。
9. (NTT 西日本エリアのみ) 現在ご利用中の光コラボレーションサービスにおいて「セキュリティ対策ツール (1 ライセンス分)」が提供されていない場合、インボイス光への事業者変更に伴い「セキュリティ対策ツール (1 ライセンス分)」が利用できるようになります。現在提供中の場合は、引き続きご利用いただけます。
10. (NTT 西日本エリアのみ) 「フレッツ v6 オプション」について、現在ご利用中の光コラボレーション事業者が提供中の場合、インボイス光への事業者変更に伴い、提供元が NTT 西日本に変わりますが、「フレッツ・テレビ」と異なり、NTT 西日本からの事業者変更費用の請求はありません。
11. (NTT 西日本エリアのみ) 現在ご利用中の光コラボレーションサービスにおいて「CLUB NTT-West」を併用されている場合、インボイス光への事業者変更に伴い「CLUB NTT-West」が利用できなくなる場合があります。
12. ひかり電話エースに適用される無料通話分とその繰越し分は、事業者変更手続きにより繰越しが消滅します。インボイス光ひかり電話プラスへ事業者変更を行った場合、その翌月 1 日より無料通話の適用を再開します。
13. 着信課金サービス (N T T フリーアクセスひかりワイド) で、着信先を複数設定する機能 (複数回線管理機能) をご利用の場合、着信先すべてを同時に事業者変更する必要があります。

■事業者変更でインボイス光を解約されるお客様へ

1. 事業者変更承諾番号の発行は、当社が行います。なお料金未納や何らかの工事手続き中といった場合など、事業者変更承諾番号の発行を行わない場合があります。
2. インボイス光と変更希望先光コラボレーションサービスにおいて、取り扱いオプションサービスに差分がある場合、事業者変更後、差分について変更希望先の光コラボレーション事業者ではなく、NTT 東西が提供することになり、この場合、変更希望先の光コラボレーション事業者とは別に NTT 東西からお客様へ事業者変更費用 (1,980 円 (税込) / 1 契約毎) が請求されますのであらかじめご了承ください。
3. 回線新設などの工事費を分割でご請求中の場合、残債を一括でご請求させていただきます。
4. グループ通話定額をご利用中の場合、インボイスひかり電話の通話グループと、変更先の光コラボレーション事業者もしくは NTT ひかり電話の通話グループは、同一契約者であっても別グループとなり、相互間の通話は従量課金になります。また、別グループのため、グループダイアリングによる内線番号での発信も相互間でできません。
5. インボイスひかり電話プラスの無料通話とその繰越は、事業者変更手続きにより消滅します。
6. 事業者変更によりインボイス光を解約後、再度、事業者変更によりインボイス光をお申し込みされる場合、解約前の内容でインボイス光をご提供できない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

■ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について
・お客様のご契約情報の変更は、インボイスカスタマーセンターにて承ります。
・お引越など、住所・連絡先に変更があった際は、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。
2. ご契約の解約について
・本サービスを解約する際は、当社の下記 Web サイト上の解約フォームから手続きを行っていただけます。
<https://www.george24.com/support/contact/termination.php>
なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者名」「お客様番号」「生年月日」「ご契約住所」を確認させていただきます。
・解約日は、お手続きを行った日の 2 週間後が最短となります。
なお、解約に際し現地工事が必要な場合は、上記の解約日によらず、工事が解約日となります。

■初期契約解除制度について (個人名義で契約のお客様のみ適用)

※本制度は、平成 28 年 5 月 21 日の契約申込より適用されます。

1. @George Premium お申込内容のご案内をお客様が受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約の解除 (以下「初期契約解除」といいます。) を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
2. 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。
 - (1) 共通事項 (新設・転用)
 - ・本契約により発生した契約事務手数料、工事費、契約解除までの月額基本料金 (日割) をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。
 - ・オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
 - ・お客様が本契約の締結に伴い当社から受領した機器は、初期契約解除後速やかに当社指定の場所へご返却いただけます。
 - (2) 転用でのお申し込みの場合の注意事項
 - ・転用日以降に初期契約解除を行った場合、回線を転用前の状態に復すことはできません。初期契約解除後に回線の利用を希望される場合は、お客様にて回線の新規契約が必要となります。
 - ・契約 ID は変更となります。ひかり電話をご利用の場合は、電話番号は変更となります。
 - ・前項にて回線の新規契約を行った場合、回線が開通するまでの期間はサービスを利用できません。また、転用回線の廃止工事、新規契約時の初期費用が必要となります。
 - (3) 事業者変更でのお申し込みの場合の注意事項
 - ・元の変更元事業者のサービスの提供条件等が適用にならない可能性があります。(例: 料金割引、保有していた特典ポイント等)
3. 本契約を特定できる事項 (お客様番号・住所・ご契約者名) を記載した書面を郵送にてご提出ください。当該書面の提出に要する費用は、お客様にご負担いただきます。
4. 初期契約解除制度の問い合わせ先
インボイスカスタマーセンターへお問い合わせください。

■お問い合わせ先について

【インボイスカスタマーセンター】 (受付時間: 平日 9:00~17:30)
フリーダイヤル: 0120-483-550 もしくは 03-6408-2650
メールアドレス: info@george24.com

インボイス光(プランと仕様)

サービスメニュー	サービス内容			最大通信速度*1		ユーザーインターフェイス (Ethernet)	基本PPPoEセッション数 *2	
				上り(データ送信)	下り(データ受信)			
ファミリータイプ	最大1Gbpsのアクセスラインを複数のお客様で共用するサービス			100Mbps	100Mbps	100BASE-TX/10BASE-T		
ファミリーハイスピードタイプ				NTT東日本エリア:100Mbps	200Mbps *3	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T		
ファミリーギガスピードタイプ/NTT東エリアのみ:ギガスピードwithWiFi				NTT西日本エリア:200Mbps				
マンションタイプ	集合住宅において最大1Gbpsのアクセスラインを複数のお客様で共用するサービス			100Mbps	100Mbps	100BASE-TX/10BASE-T	2	
	光配線方式	ミニ	マンション等の構内環境によって、光配線方式・VDSL方式・LAN配線方式のいずれかを提供します。					
		VDSL方式						プラン1
								LAN配線方式
	集合住宅において最大100Mbpsのアクセスラインを複数のお客様で共用するサービス							
	VDSL方式	ミニ						マンション等の構内環境によって、VDSL方式・LAN配線方式のいずれかを提供します。
LAN配線方式		プラン1B						
		プラン2B						
マンションハイスピードタイプ	集合住宅において最大1Gbpsのアクセスラインを複数のお客様で共用するサービス			NTT東日本エリア:100Mbps NTT西日本エリア:200Mbps	200Mbps *3	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T		
	光配線方式	ミニ						
		プラン1						
		プラン2						
マンションギガスピードタイプ/NTT東エリアのみ:マンションギガスピードwithWiFi *4	集合住宅において最大1Gbpsのアクセスラインを複数のお客様で共用するサービス			概ね1Gbps	概ね1Gbps			
	光配線方式	ミニ						
		プラン1						
		プラン2						

*1 最大通信速度とは、お客さま宅内に設置する回線終端装置からNTT東西設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式等により低下する場合があります(以下、注釈を省略します)。

*2 基本セッション数とは、イーサネット上に張ることのできるPPPセッション数の最大値の事です。

*3 セッションあたりの最大通信速度であり、インターネット(IPv6 IPoE)での通信を行う場合、最大概ね1Gbpsとなります。最大概ね1Gbpsについては、インターネット(IPv6 IPoE)での通信(IPv6アドレスに対応したウェブサイトの閲覧など)に限られます。

*4 宅内無線LANを予めご利用いただける状態でご提供します。

NTT東日本エリアの回線は「フレッツ・v6オプション」相当の機能が標準で利用可能ですが、NTT西日本エリアの回線は、「フレッツ・v6オプション」を利用するためには、別途NTT西日本へ申し込みが必要です(プロバイダ経由での申し込みも可能です)。

インボイス光(料金 税込)

			単位	料金:円	
インボイス光	月額利用料	ファミリータイプ	回線	4,950	
		ファミリーハイスピードタイプ			
		ファミリーギガスピードタイプ			
		ファミリーギガスピードwithWiFi(NTT東日本エリアのみ)	回線	5,500	
		マンションタイプ/マンションハイスピードタイプ	ミニ/ミニB	回線	3,520
			プラン1/1B		
			プラン2/2B		
		マンションギガスピードタイプ	ミニ/ミニB	回線	4,070
			プラン1/1B		
			プラン2/2B		
		マンションギガスピードwithWiFi(NTT東日本エリアのみ)	ミニ/ミニB	回線	4,070
			プラン1/1B		
	プラン2/2B				
	NTT東日本エリア:無線LANルーター月額利用料		無線LANルーター	回線	550
	NTT西日本エリア:ホームゲートウェイ月額利用料		ルーター本体	機器	440
			(オプション)無線LANカード	機器	110
	NTT西日本エリア:セキュリティ対策ツール(ライセンス)			回線	無料
	契約手数料等	新規		回線	3,300
		転用・事業者変更(転用前と転用後でタイプが異なる場合は品目変更工事費が別途必要)		回線	3,300
	新規開通工事費/移転工事費	工事業者派遣あり(屋内配線新設あり)	ファミリー	回線	19,800
マンション			回線	16,500	
配線ルート構築工事		同日に開通工事等を実施	工事	15,400	
		別日に工事を実施	工事	29,700	
工事業者派遣あり(屋内配線新設なし)		ファミリー・マンション共通	回線	8,360	
工事業者派遣なし	ファミリー・マンション共通	回線	2,200		
品目変更工事費	ファミリーシリーズ内でのタイプ変更	工事業者派遣あり	回線	8,360	
		工事業者派遣なし	回線	2,200	
	マンション⇒ファミリー	回線	19,800		
ファミリー⇒マンション、マンションのVDSLから光配線への変更(除くNTT都合での変更)		回線	16,500		
プロバイダ	月額利用料	回線	660		
リモートサポート	月額利用料	回線	550		

※工事費は平日昼間(8:30~17:00)の場合の金額です。工事の時間帯によっては、割増料金が必要です。また、NTTの都合により上記金額と異なったり、別途費用が発生する場合があります。あらかじめご了承ください。

※インボイス光を新設(移転を含む)の場合、工事費を分割もしくは一括でご請求させていただきます。

- ・分割請求となる工事費→新規開通工事費(工事業者派遣あり) ※NTT東日本エリア:30回、NTT西日本エリア:30回
- ・一括請求となる工事費→新規開通工事費(工事業者派遣なし)、品目変更工事費、移転工事費、追加工事費(時刻指定工事費、VDSL以外の機器工事費、付加サービスに関する交換機等工事費)

※インボイス光を新設の場合、基本的に工事費を分割でご請求させていただきます。

移転の場合は、一括でのご請求となります(新設の分割工事費残がある場合は、その残債も含め一括でご請求させていただきます場合があります)。なお、事業者変更含め解約の場合は、残債を一括でご請求させていただきます。

〔分割例〕

・東日本エリア、(令和3年5月21日以降)西日本エリアファミリー:660円(課税対象外。2019年10月以降工事の場合。

2019年9月以前工事の場合は648円)×30回、マンション:550円(課税対象外。2019年10月以降工事の場合。

2019年9月以前工事の場合は540円)×30回

・(令和3年5月20日まで)西日本エリアファミリー:初回1,500円+以降550円×30回、

マンション:初回1,500円+以降450円×30回 西日本エリアは税別額。

消費税率は、ご請求月2019年10月以降は10%で課税します

インボイス光(ひかり電話 料金 単位:円 税込)

サービス		単位	(通常プラン)	プラス	オフィス	オフィスプラス	
インボイスひかり電話		-	1ch	1ch	3ch	1ch	
インボイスひかり電話 最大チャネル数(ch)と追加番号数(※1)		-	2ch	5番号	8ch 32番号	32ch 7000番号	
インボイスひかり電話 基本月額利用料(※2)(※3)		回線	550	1,650	1,430	1,210	
インボイスひかり電話対応ルーター月額利用料	インボイスひかり電話対応ルーター	ファミリー(※2)	無料		-	-	
	話対応ルーター	マンション	220(NTT東のみ)		-	-	
		無線LANカード利用料	110		-	-	
インボイスひかり電話オフィスタイプ対応アダプタ月額利用料		4チャネル用	-	-	1,100		
		8チャネル用	-	-	1,650		
インボイスひかり電話付加サービス月額利用料	インボイス ナンバー表示サービス	回線	440	無料	1,320	無料	
	インボイス ナンバーリクエスト	回線	220	無料	660	無料	
	インボイス 割込電話サービス	回線	330	無料	不可	不可	
	インボイス 転送電話サービス	番号	550	無料(※4)	550	無料	
	インボイス 迷惑電話拒否サービス	回線/番号	220	無料(※4)	220	無料	
	インボイス 着信お知らせメール	番号	110	無料(※4)	110		
	インボイス FAXお知らせメール	番号	110	不可(※4)	110	不可	
	インボイス追加番号サービス	番号	110				
	インボイス複数チャネルサービス	チャネル	220		440	1,100	
	グループ通話定額	チャネル	440	不可	440	無料	
	インボイス グループ通話サービス	基本利用料	回線	不可			3,850
		追加利用料	番号	不可			2,200
	インボイス テレビ電話/高音質電話(※5)		-	無料			
	インボイス着信側課金サービス	基本料	着信課金番号	1,100			
		複数回線管理機能	着信課金番号	1,100			
		発信地域振分機能	着信課金番号	385			
		話中時迂回機能	迂回グループ	880			
		着信振分接続機能	振分グループ	770			
		受付先変更機能	受付変更元	1,100			
		時間外案内機能	番号	715			
カスタマコントロール機能		着信課金番号	無料				
特定番号通知機能		着信課金番号	110				
インボイスひかり電話#ダイヤル		全国利用型	番号	16,500			
	ブロック内利用型	番号	11,000				
インボイス データ伝送サービス	番号	無料					
インボイス指定電話番号着信サービス	番号	550					
発着信制御利用料							
一括転送	回線	不可			3,300		
故障・回復通知機能	回線	不可			3,300		
インボイス指定電話番号着信サービス許可番号リスト利用料	1ブロックプラン	回線	110				
	5ブロックプラン	回線	550				
	25ブロックプラン	回線	1,650				
	50ブロックプラン	回線	2,200				
	600ブロックプラン	回線	11,000				

※1 インボイスひかり電話の最大チャネル数は、利用の回線種類によって上限が更に制限される場合があります。オフィスプラスでは特にご注意ください。

ファミリーシリーズ:最大32ch、マンションシリーズ:最大8ch

※2 請求明細上、機器使用料220円が表示される場合がありますが、その場合は基本料が同額減額され、合計では変わりません。

※3 インボイスひかり電話プラスの月額利用料には528円分の無料通話(固定電話への通話が対象)が付いています。

※4 無料の対象は主契約番号のみで、追加番号は有料(金額は他プランと同じ)です。また、転送電話サービスとFAXお知らせメールは排他関係で、インボイスひかり電話プラスでも転送電話サービスを利用しない場合は、FAXお知らせメールを利用可能です(110円)。

※5 NTT東日本エリアでひかり電話をBフレッツで使用開始し、後にフレッツ光ネクストに変更したひかり電話において、テレビ電話・高音質電話・データコネクト・ひかり電話#ダイヤル・コールセレクト(インボイス指定電話番号着信サービス)が使用できない場合があります。インボイス光へ転用後も、その制限を引き継ぎます。使用可能にするには、変更作業が必要です。ご利用のひかり電話対応ルーターがテレビ電話などに未対応の機種の場合、交換作業が必要となり、業者派遣ありの工事費が発生します。

インボイス光(ひかり電話 工事料金 単位:円 税込)

		単位	(通常プラン)	プラス	オフィスタイプ	オフィスプラス	
基本工事費	業者派遣あり	工事			4,950		
	業者派遣なし	工事			1,100		
交換機等工事費	基本機能	回線			1,100		
	発信者番号通知の変更を行う場合	回線			770		
	ひかり電話プラス申込み(ひかり電話と同時申し込みの場合、基本工事費を減額)		回線	-	1,100	-	-
	インボイスひかり電話付加サービス(※電話サービスと同時加入の場合は不要)	インボイス ナンバー表示サービス※	回線			1,100	
		インボイス ナンバー・リクエスト※	回線			1,100	
		インボイス 割込電話サービス※	回線	1,100		不可	不可
		インボイス 転送電話サービス※	番号			1,100	
		インボイス 迷惑電話拒否サービス	回線/番号			1,100	
		インボイス 着信お知らせメール※	番号			1,100	
		インボイス FAXお知らせメール※	番号			1,100	
		インボイス追加番号サービス	番号			770	
		インボイス複数チャンネルサービス※	回線			1,100	
		インボイスひかり電話#ダイヤル	工事			1,100	
		グループ通話定額	-	無料	-	無料	-
		インボイス グループ通話サービス※	回線	-	-	-	1,100
	同番移行(NTT固定電話からの移行の場合が対象)		回線			2,200	
	インボイスひかり電話#ダイヤル		回線			1,100	
	インボイス指定電話番号着信サービス		回線			1,100	
	インボイス着信側課金サービス(基本機能)		着信課金番号			1,100	
	発信地域振分機能		着信課金番号			1,100	
	話中時迂回機能		迂回グループ			1,100	
	着信振分接続機能		振分グループ			1,100	
	受付先変更機能		受付変更元			1,100	
	時間外案内機能		番号			1,100	
	カスタマコントロール機能		着信課金番号			1,100	
	特定番号通知機能		番号			1,100	
	インボイス着信側課金サービスプラス(基本機能)		着信課金番号			1,100	
時間外案内ガイダンス機能		番号			1,100		
メディア種別振分機能		着信課金番号			1,100		
指定着信許可/拒否機能		着信課金番号			1,100		
特定番号通知機能		番号			1,100		
機器工事費	ひかり電話対応ルーター	回線	1,650		-	-	
	(ONU内蔵型で光回線の終端装置設置を同時実施時は不要)						
	設定費			1,100			
オフィスタイプ対応アダプタ4チャンネル用		回線	-	-	8,800		
オフィスタイプ対応アダプタ8チャンネル用		回線	-	-	10,450		
利用休止・利用一時中断・利用一時中断解除	基本工事費	回線			1,100		
	契約者回線番号または追加番号	番号			770		
	迷惑電話拒否・着信/FAXお知らせ・#ダイヤル	番号			1,100		
	上記以外	回線			1,100		

工事費は平日昼間(8:30~17:00)の場合の金額です。工事の時間帯によっては、割増料金が必要です。

インボイス光(ひかり電話通話料 税込)

<ISDNを利用した通話(G4FAX、国際ISDN)は出来ません>

			(通常)・	オフィス	オフィス	オフィス	
			プラス	イブ	ラス2	プラス1	
			日本全国			県内通話	県外通話
音声 (Voice)	固定電話への通話 (Fixed Phone)※1 ※2		8.8円/3分(¥8.8/3Min.)			6.6円/3分 (¥6.6/3Min.)	11円/3分 (¥11/3Min.)
		同一契約者グループへの通話 (NTT東西をまたぐ場合を除く)	-			無料	
	携帯電話への通話 (Mobile Phone)	グループ 1-A	17.6円/60秒(¥17.6/1Min.)				
		グループ 1-B	19.25円/60秒(¥19.25/1Min.)※7				
		グループ 1-D	11.88円/3分(¥11.88/3Min.)				
	050IP電話への通話 (IP Phone)	グループ 2-B	11.55円/3分(¥11.55/3Min.)				
		グループ 2-C	11.88円/3分(¥11.88/3Min.)				
ポケベル 等※3	ポケベル等(020で始まる番号)への通信	全国	16.5円/45秒(¥16.5/45Sec.)※8				
		上記通信料金に加え通信1回毎	44円(¥44)				
データコ ネクト※4	データコネクト対応機器からデー タコネクト対応機器へのデータ通 信	利用帯域:64Kbpsまで	1.1円/30秒(¥1.1/30Sec.)				
		利用帯域:64Kbps~512Kbpsまで	1.65円/30秒(¥1.65/30Sec.)				
テレビ電 話(TV	テレビ電話対応機器からテレビ電 話対応機器へのテレビ電話通信	利用帯域:2.6Mbpsまで	16.5円/3分(¥16.5/3Min.)				
		利用帯域:2.6Mbps超	110円/3分(¥110/3Min.)				
その他 (Other)	上記以外の通信※2(音声・デー タコネクト・テレビ電話を複数同時利 用した場合※4等)	利用帯域:2.6Mbpsまで	16.5円/3分(¥16.5/3Min.)				
		利用帯域:2.6Mbps超	110円/3分(¥110/3Min.)				

※1 電話番号が0AB~J番号タイへの通話が対象です。

※2 ひかり電話プラスの月額利用料に含まれる通話料分の対象通話先となります。ただし、「災害募金番組」への通話は対象外となります。

※3 東京テレメッセージ(株)が提供する020番号を用いたサービス(無線呼出し)への通信が対象です。

※4 利用帯域の合計に対して適用します。

※5 データコネクトを複数同時利用した場合、合計利用帯域が1Mbps超~2.6Mbpsまでは16.5円/3分、2.6Mbps超は110円/3分となります。

※6 NTTのNGNIに接続する回線でご利用のひかり電話のみお使いいただくことができます。

※7 NTT西日本エリアは19.8円/60秒

※8 NTT西日本エリアは16.5円/40秒

※9 050-7300~、050-7303~、050-7500~、050-7589~の番号帯が対象(平成29年12月12日より適用)

※PHSは、令和3年1月末で停波(サービス終了)しました。

着信課金サービス通話料(税別)

		通常プラン	
		日本全国	
音声	固定電話からの通話	グループ1-A	8.8円/3分
		グループ1-B	17.6円/60秒
	携帯電話からの通話	グループ1-B	19.25円/60秒 (NTT西日本エリアは19.8円/60秒)
		公衆電話からの通話	県内
		県外	33円/60秒

グループ1の事業者名は以下の通りです。

区分	当社と接続する事業者様名
グループ1-A	(株)エヌ・ティ・ティ・ドコモ、ワイモバイル(ソフトバンク(株))
グループ1-B	沖縄セルラー電話(株)、KDDI(株)、ソフトバンク(株)
グループ1-D	(株)エヌ・ティ・ティ・ドコモ(ワンナンバー機能により着信させる場合)

グループ2の事業者名は以下の通りです。

区分	当社と接続する事業者様名
グループ2-B	(株)STNet、(株)NTTぷらら、(株)QTnet、(株)オブテージ(旧ケイ・オブティコム)、ソフトバンク(株)(旧ソフトバンクBB)、中部テレコミュニケーション(株)、東北インテリジェント通信(株)、楽天モバイル(株)(楽天コミュニケーションズ、旧フュージョン)、(株)エネルギー・コミュニケーションズ
グループ2-C	(株)NTT ME、NTTコミュニケーションズ(株)、(株)NTTドコモ、KDDI(株)、ソフトバンク(株)(旧ソフトバンクテレコム)、楽天モバイル(株)(楽天コミュニケーションズ、旧パワードコム)、ZIP Telecom(株)、アルテリア・ネットワークス(株)、Coltテクノロジーサービス(株)、(株)アイ・ピー・エス、(株)NTTぷらら※9

インボイス光(ひかり電話 国際通話料 単位:円 免税 主要国のみ掲載)

<ISDNを利用した通話(G4FAX、国際ISDN)は出来ません。上記以外の通話先についてはお問い合わせください。>

地域	国・地域名	国番号	通話料	地域	国・地域名	国番号	通話料
AFRICA	エジプト・アラブ共和国	20	75.0	EUROPE	フランス共和国	33	20.0
AFRICA	南アフリカ共和国	27	75.0	EUROPE	スペイン	34	30.0
AFRICA	モロッコ王国	212	70.0	EUROPE	ハンガリー共和国	36	35.0
AFRICA	ケニア共和国	254	75.0	EUROPE	イタリア共和国	39	20.0
AMERICA	アメリカ合衆国	1	9.0	EUROPE	スイス連邦	41	40.0
AMERICA	カナダ	1	10.0	EUROPE	オーストリア共和国	43	30.0
AMERICA	ペルー共和国	51	55.0	EUROPE	英国(イギリス)	44	20.0
AMERICA	メキシコ合衆国	52	35.0	EUROPE	デンマーク王国	45	30.0
AMERICA	アルゼンチン共和国	54	50.0	EUROPE	スウェーデン王国	46	20.0
AMERICA	ブラジル連邦共和国	55	30.0	EUROPE	ポーランド共和国	48	40.0
AMERICA	チリ共和国	56	35.0	EUROPE	ドイツ連邦共和国	49	20.0
ASIA	タイ王国	66	45.0	EUROPE	トルコ共和国	90	45.0
ASIA	マレーシア	60	30.0	EUROPE	ポルトガル共和国	351	35.0
ASIA	インドネシア共和国	62	45.0	EUROPE	アイルランド共和国	353	20.0
ASIA	フィリピン共和国	63	35.0	EUROPE	フィンランド共和国	358	30.0
ASIA	シンガポール共和国	65	30.0	EUROPE	ブルガリア共和国	359	80.0
ASIA	大韓民国	82	30.0	EUROPE	ウクライナ	380	50.0
ASIA	ベトナム社会主義共和国	84	85.0	EUROPE	セルビア共和国	381	120.0
ASIA	中華人民共和国	86	30.0	EUROPE	クロアチア共和国	385	101.0
ASIA	インド	91	80.0	OCEANIA	チェコ共和国	420	45.0
ASIA	香港	852	30.0	OCEANIA	ハワイ	1	9.0
ASIA	マカオ	853	55.0	OCEANIA	オーストラリア連邦	61	20.0
ASIA	台湾(中華民国)	886	30.0	OCEANIA	ニュージーランド	64	25.0
ASIA	クウェート国	965	80.0	OCEANIA	サイパン	1-670	30.0
ASIA	サウジアラビア王国	966	80.0	OTHERS	グアム	1-671	20.0
ASIA	アラブ首長国連邦	971	50.0	OTHERS	インマルサット-B	870	307.0
ASIA	イスラエル国	972	30.0	OTHERS	インマルサット-BGAN/FBB	870	209.0
ASIA	イラン・イスラム共和国	98	80.0	OTHERS	インマルサット-B-HSD/エアロ	870	700.0
EUROPE	ロシア連邦	7	45.0	OTHERS	インマルサット-フリート	870	209.0
EUROPE	ギリシャ共和国	30	35.0	OTHERS	イリジウム	881-6、881-7	250.0
EUROPE	オランダ王国	31	20.0	OTHERS	スラーヤ	882-16	175.0
EUROPE	ベルギー王国	32	20.0				

インボイス光(光電話 通話可能な番号)

●下記番号への通話が可能です。

固定電話(0AB~J 例:03-3210-xxxx)

国際電話(010+国番号+相手先番号)

携帯電話・PHS(090/080/070~)

IP電話(050~)

緊急通報(110/118/119)

番号案内

時報

020番号

電報

天気予報

災害伝言(171)

テレドーム(0180~)

フリーダイヤルなど着信課金番号への通話 ※

(0120/0800~ NTTコミュニケーションズ、KDDI、ソフトバンク、Fusion、ARTENIA、NTT東西共通分)

ナビダイヤル※(0570~ NTTコミュニケーションズ提供分)

消費者ホットライン(188)

児童相談所全国共通ダイヤル(189)

※着信側でひかり電話の着信規制が入っている場合は、通話できません

●上記以外の番号(下記例)には通話できません。

0077や0088等で始まる着信課金番号

国際フリーダイヤル

Fネット/FAX同報サービス(161/162~)

テレゴン

VPN(メンバーズネットなど)

お話中調べ

#ダイヤル