

## 1. ご契約にあたって

- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況を Web サイト (<http://www.uqwimax.jp/service/area/>) よりご確認のうえ、お申込みください。
- ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とのご連絡がつかない場合は、利用を停止することがあります。
- ご契約内容（お名前・住所・連絡先等）に虚偽の記載があった場合は、契約解除させていただくことがあります。
- 最低利用期間内でのご解約の場合は、契約解除料が発生いたします。また、端末代金が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 2. 初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客様のみ適用）

※本制度は、平成 28 年 5 月 21 日の契約申込より適用されます。

- ご契約いただいた通信サービスが利用可能になった日または@George mobile WiMAX 登録情報通知書をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約（料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします。）の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。
- 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。
  - 新規契約の場合
    - 本契約により発生した契約事務手数料、契約解除までの月額基本料金（日割）をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。
    - オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
    - お客様が本契約の締結と同時に当社から購入した端末は、初期契約解除後速やかに当社指定の場所へご返却いただけます。対象機器の返還がない場合や、対象機器に破損、汚損若しくは水濡れその他の不具合が確認された場合は、当社は、機器損害金 20,000 円（税別）をお支払いいたします。
  - 料金プラン変更の場合
    - 料金プランを変更した時点に遡って変更前の料金プランを適用します。
- WiMAX2+への変更契約後の書面解除の場合、本サービスを変更前の状態に復します。（以下は一例。）

| 変更前プラン              | 変更後プラン  | 解除行使、復帰先       |
|---------------------|---------|----------------|
| WiMAX               | WiMAX2+ | なし（契約解除）       |
| WiMAX2+サービス内でのプラン変更 |         | 行使月に変更前プランに復す。 |

4.本契約を特定できる事項（お客様番号・住所・ご契約者名）を記載した書面を郵送にてご提出ください。当該書面の提出に要する費用は、お客様にご負担いただきます。

### 5.初期契約解除制度の問い合わせ先

インボイスカスタマーセンターへお問い合わせください。

## 3. @George mobile WiMAX について

- 本サービスのプランは以下の通りです。

| プラン名           | サービスエリア              | インターネット接続方式         |
|----------------|----------------------|---------------------|
| WiMAX2+プラン     | WiMAX2+エリア           | WiMAX2+方式（BWA アクセス） |
| WiMAX2+ギガ放題プラン | au 4G LTE エリア（オプション） | LTE 方式（オプション）       |

- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。

- (4) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (5) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking（インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限）を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

2. 本サービスでは3つの通信モードを選択いただけます（端末の仕様により対応していないモードがあります）。

|                          | インターネット接続方式 |       |
|--------------------------|-------------|-------|
|                          | WiMAX2+方式   | LTE方式 |
| ハイスピードモード                | ○           |       |
| ハイスピードプラスエリアモード【オプション料金】 | ○           | ○     |

- (1) 毎月1日より積算したWiMAX2+方式およびLTE方式の合計通信量が7Gbyteを超過した場合、それ以降月末までのWiMAX2+方式およびLTE方式での通信速度を128kbpsに制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除させていただきます。  
 ※ただし、WiMAX2+ギガ放題プランをご契約いただいた場合、ハイスピードモードでご利用いただいたWiMAX2+方式による通信量は7Gbyteに含まれることなくご利用いただけます。尚、エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。  
 ※ハイスピードプラスエリアモードで7Gbyteを超えてご利用された場合、上記に関わらずハイスピードモードでのWiMAX2+方式のご利用を含む通信速度の制限が月末まで行われますので、ご注意ください。
- (2) ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間でWiMAX2+およびLTE方式の合計通信量が10Gbyte以上となった場合、WiMAX2+およびLTE方式の通信速度を18時頃から翌日の2時頃\*1にかけて概ね1Mbpsの速度\*2に制限します。  
 \*1: 2時前より通信を継続して利用し続けている場合、翌6時頃まで速度制限が継続しますが、2時以降に一度通信を切断することにより制限が解除されます。  
 \*2: 最大通信速度であり、電波環境等により1Mbps以下になることがあります。
- (3) インターネット接続の提供にあたり、プライベートIPアドレスまたはグローバルIPアドレスを動的に1つ割り当てます。
- (4) サービス品質維持および設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

#### 4. 料金について

1. 本サービスの料金は以下の通りです。なお、表示金額はすべて税別です。

| プラン名           | WiMAX2+基本料金<br>(*3) | 契約事務手数料 | 端末代金   | 最低利用期間(*4) |
|----------------|---------------------|---------|--------|------------|
| WiMAX2+プラン     | 3,696円/月            | 3,000円  | 1,000円 | 37ヶ月間      |
| WiMAX2+ギガ放題プラン | 4,380円/月            | 3,000円  | 1,000円 | 37ヶ月間      |

\*3: 利用開始月は無料、月途中の解約の場合は日割り計算をいたしません。

基本料金のユニバーサルサービス料が含まれます。

\*4: 利用開始月を1ヶ月目とし、37ヶ月目を「満了月」、その翌月を「更新月」とします。

解約をする場合、更新月を除き契約解除料が発生します。

2. <WiMAX2+ギガ放題プランお試し割引の適用>

WiMAX2+ギガ放題プランに新たにご加入いただいた場合、利用開始月の翌月、翌々月の基本料金を684円/月割り引き、3,696円/月とします。

※割引内容の変更および終了時期についてはWEB等の媒体にて告知します。

※他の料金プランへ変更した場合、割引期間満了前であっても、変更先プランの適用開始をもって、本割引は終了します。この場合、再度WiMAX2+ギガ放題プランへ変更を行った場合においても、割引の適用は行われません。

3. 料金プランの変更

料金プランは変更を行うことができます。変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。

WiMAX2+プランからWiMAX2+ギガ放題プランへの変更、WiMAX2+ギガ放題プランからWiMAX2+プランへの変更については、契約解除料は発生せず、契約期間も引き継ぎとなります。

#### 4. 本サービスの契約解除料は以下の通りです。

| プラン名                         | 利用開始月から13ヶ月目までの解約 | 利用開始月から14ヶ月目以降25ヶ月目までの解約 | 利用開始月から26ヶ月目以降での解約（更新月を除く） |
|------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------------|
| WiMAX2+プラン<br>WiMAX2+ギガ放題プラン | 25,000円           | 20,000円                  | 10,000円                    |

5. 本サービス契約は、解約の申し出がない限り満了月の末日をもって自動更新となり、その後は更新月を1ヶ月目として36ヶ月毎の自動更新となります。

#### 6. LTE オプション料について（ハイスピードプラスエリアモード対応端末のみ）

ハイスピードプラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

ただし、2018年8月1日以降に契約された方に限り、加算の対象外となります。

|              |
|--------------|
| LTE オプション料   |
| 1,005円/月（*5） |

\*5：月の途中でのお申込みまたはご解約であっても、LTE オプション料は日割り計算をいたしません。

#### 6. グローバルIPアドレスオプション利用料について

UQコミュニケーションズ株式会社が別途定める接続先（特定APNといいます）を介して通信を行うことにより本機能を利用することができます。上記機能を利用した月は、以下のご利用料金が加算されます。

|                     |
|---------------------|
| グローバルIPアドレスオプション利用料 |
| 96円/月（*6）           |

\*6：月の途中でのお申込みまたはご解約であっても、グローバルIPアドレスオプション利用料は日割り計算をいたしません。

### 5. 料金のお支払いについて

#### 1. お支払方法について

- （1） 選択いただけるお支払方法は、預金口座振替による支払い、もしくはクレジットカードによる支払いのいずれかになります。
- （2） クレジットカードまたは預金口座振替による支払いができなかった場合は、当社指定の振込用紙にて、当社指定のコンビニエンスストアで当社指定日までにお支払いいただきます。
- （3） 預金口座振替によるお支払いは、金融機関への手続き完了までに1～2ヶ月かかる場合があります。  
手続き完了までの間の1～2回目、当社指定の振込用紙にて、当社指定のコンビニエンスストアで当社指定日までにお支払いいただきます。

#### 2. ご利用料金の請求について

- （1） 本サービスのご利用料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。  
ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
- （2） 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、当社に対し催告事務手数料400円（税別）を支払うものとします。
- （3） ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス（@George mobile WiMAX 以外も含まれます）のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

#### 3. 請求書について

紙面による請求書の発送はいたしません。

※当社ホームページ（<https://www.george24.com/>）でご確認いただけます。

### 6. 未成年のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、親権者等の法定代理人が契約者として当社との@George mobile WiMAX 契約の申込みにあらかじめ同意したうえで、契約申込書の親権者同意欄に所定の事項を記入してお申込みください。  
なお、小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

### 7. ご契約情報の変更・解約について

#### 1. ご契約情報の変更について

- ・お客様のご契約情報の変更は、インボイスカスタマーセンターにて承ります。
- ・お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際は、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

## 2. ご契約の解約について

- ・本サービスを解約する際は、当社の下記Webサイト上の解約フォームからお手続きを行っていただきます。

<https://www.george24.com/support/contact/termination.php>

なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者名」「お客様番号」「生年月日」「ご契約住所」を確認させていただきます。

- ・解約日は末日のみとなり、毎月1日～20日までにお手続きいただいた場合、当月末日が最短でのご解約となります。
- ・21日以降にお手続きいただいた場合には翌月末日が最短でのご解約となります。

## 8. その他

- ・サービス内容は予告なく変更することがあります。
- ・記載している金額は税別です。

実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。

- ・本文中に記載しているサービス名称などは一般には各社の商標または登録商標です。

## 9. お問い合わせ先

インボイスカスタマーセンター

フリーダイヤル：0120-483-550 または 03-6408-2650

受付時間：月～土 9：00～17：30（日祝、年末年始除く）

メールアドレス：info@george24.com

## 10. @George mobile WiMAX を提供する会社

株式会社インボイス