

## 1. ご契約にあたって

- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況を HP (<http://www.ymobile.jp/area/index.html>) よりご確認ください。
- ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とのご連絡がつかない場合は、利用を停止することがあります。
- ご契約内容（お名前・住所・連絡先等）に虚偽の記載があった場合は、契約解除させていただくことがあります。
- 最低利用期間内でのご解約の場合は、契約事務手数料および契約解除料が発生いたしますので、あらかじめご了承ください。

## 2. 初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客様のみ適用）

※本制度は、平成 28 年 5 月 21 日の契約申込より適用されます。

- ご契約いただいた通信サービスが利用可能になった日または@George mobile YM 登録情報通知書をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、当社カスタマーセンターへの連絡後、書面を発送することにより本契約の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。
- 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。
  - 本契約により発生した契約事務手数料、契約解除までの月額基本料金（日割）をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。
  - オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
  - お客様が本契約の締結と同時に当社から受領した端末は、初期契約解除後速やかに当社指定の場所へご返却いただきます。
- 初期契約解除制度の問い合わせ先  
インボイスカスタマーセンターへお問合せください。

## 2. @George mobile YM について

- 本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- 本サービスにおける最大通信速度は、ベストエフォート（規格上の最大速度）です。実効速度として保証するものではありません。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- ソフトバンク株式会社では、一定期間以上継続してソフトバンク株式会社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。

## 3. 通信速度制限について

- 毎月 1 日より積算したデータ通信量が 7GB を超えた場合、それ以降月々までの通信速度を上り下り 128kbps に制限されます。但し、Premium プラン契約者でアドバンスモード利用の場合、制限対象外となります。アドバンスモードをご利用いただくには、ソフトウェアの更新が必要です。標準モードにてデータ通信量が 7GB を超えてしまった場合、アドバンスモードに切り替えてもデータ通信速度は低速化されますのでご注意ください。その後、通常速度に戻す場合は、速度制限解除料が必要です。アドバンスモードを利用する場合、A X G P 方式による通信のみ利用することができます。
- 当月のご利用データ通信量が一定量を超えた場合の通信速度の低速化とは別途、全てのお客様に快適なサービスをご利用いただくため、「帯域制御の運用基準に関するガイドライン」に基づき、以下の対象に該当するお客様に対して通信速度の制限を実施する場合があります。

区分	対象	制御時間
Basic プラン	前日までの 3 日間のご利用通信量が	当日 18 時から
Premium プラン	8,389 万パケット（約 10GB）以上	翌日 1 時まで※1

※1 制御後の最大通信速度は約 1Mbps（YouTube 動画等の標準画質レベルがご覧いただける速度）を基準とした運用となります。

※Premium プランをご契約の場合、「アドバンスモード」と「標準モード」それぞれのパケット通信量を合算します。

※Basic プランと Premium プランを海外でご利用される際、1 日あたりのデータ通信量が 25MB を超えた場合、通信速度の制御を行います。

## 4. USIM カードご利用上のご注意

- 4G データプラン対応の USIM カードは、他の端末に入れて使うことはできません。
- USIM カードは貸与となります。本サービスの解約等の際には、USIM カードを当社にご返却していただく必要があります。

3. 紛失、破損等による USIM カードの再発行は有償（3,000 円（税別））となります。

4. USIM カードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。

## 5. 料金について

1. 本サービスの料金は以下の通りです。なお、表示金額はすべて税別です。

契約事務手数料	最低利用期間（*1）
3,000 円	36 ヶ月間

プラン名	基本使用料（*2）
Basic プラン	開通月から 3 年間 3,696 円/月（4 年目以降 4,196 円/月）
Premium プラン	開通月から 3 年間 4,380 円/月（4 年目以降 4,880 円/月）

\*1 利用開始月を 1 ヶ月目とし、36 ヶ月目を「満了月」、その翌月を「更新月」とします。

\*2 利用開始月は無料、月途中の解約の場合は日割り計算をいたしません。

2. 通信速度制限を解除する場合には、速度制限解除料が必要です。速度制限の解除はお申込み当月のみ適用となります。なお、速度制限解除料をお支払いいただいた場合も、別途「帯域制御の運用基準に関するガイドライン」に基づき、通信速度の制御は実施しております。

速度制限解除料
500M Bごとに 500 円

3. 解約をする場合、更新月を除き契約解除料が発生します。

契約解除料
9,500 円（税別）

4. 本サービス契約は、解約の申し出がない限り満了月の末日をもって自動更新となり、その後は更新月を 1 ヶ月目として自動的に更新されます。

## 6. オプションサービスについて

オプションサービス	月額使用料	サービス内容
故障安心サービス	300 円（税別） （*3）	移動機の故障の際に修理代金が発生した場合、免責額を超える修理代金を当社が補填、および保証書の無料修理期間を延長するサービスです。 「故障安心サービス規約」に同意した上でお申込みいただけます。 ※新規契約と同時のみお申込みいただけます。 ※新規契約と同月にお申込みいただいた場合、月額使用料はお申込みの翌月からかかります。 ※当社の販売履歴上最新の移動機本体のみ適用となります。 ※ご利用中の移動機を提示した場合のみ修理代金を補填します。 ※ご利用中の移動機を当社に提出することができない盗難・紛失等の場合は警察への届出書類などを当社が確認できる場合のみ適用となります。 ※盗難・紛失の場合は、一度故障安心サービスの適用を受けてから 6 ヶ月間は再度の盗難・紛失による故障安心サービスの適用を受けることができません。 ※盗難・紛失の場合は同等品との交換となります。お客様がお使いの機種と同一機種の在庫がない場合は、当社が指定する同等機種との交換となります。 ※お客さまの故意・過失・改造（分解改造・部品の交換・塗装など）による損害や故障の場合には、保証対象となりません。 ※本サービスに基づいて行う修理などの際に、万一お客さまのデータが破損・損失した場合でも、当社またはソフトバンク株式会社は一切の責任を負いかねます。移動機のデータはお客さまご自身でバックアップ、移行作業を行ってください。

\*3 オプションサービスの月額使用料は、月中にご加入・解除または解約された場合でも、その月の日割り計算は行いません。

### 国際ローミング

●本サービスをご契約いただいたお客さまは、申込手続なしでご利用いただくことができます。ご利用を規制したい場合は、お申し出により国際ローミングを利用不可にすることもできます。

- ご利用にあたっては、国際ローミングに対応した移動機が必要となります。
- サービス国・地域は、ご利用いただく移動機の機種により異なります。対応移動機および通信料、最新のサービスエリアにつきましては、ソフトバンク株式会社ホームページ (<http://www.ymobile.jp/service/global/>) をご確認ください。
- 渡航先の通信事業者の事情により、サービスエリア内であってもご利用いただけない場合や通信が不安定になる場合があります。また、渡航先の通信事業者の事情によりご利用になれないサービスもあります。
- 国際ローミングは、渡航先(本サービスを利用可能な日本国外の渡航先を指すものとし、以下同じとします)の通信事業者のネットワークに依存したサービスのため、渡航先の通信事業者等当社以外の第三者の責めに帰すべき事由によりご利用いただくことができなかった場合、お客様が被った被害については、当社またはソフトバンク株式会社は一切の責任を負いかねます。また、渡航先の通信事業者が独自に提供するサービスについては、当社またはソフトバンク株式会社は一切の責任を負いかねます。
- 1日あたりのデータ通信量が25MBを超えた場合、通信速度の制御を行います。
- ファイル交換(Peer to Peer)はご利用いただけません。

#### ◇料金について

- 国際ローミングにおけるデータ通信料(課税対象外)は、ご契約の料金プランのデータ通信料、またはデータ通信タイプの定額料およびデータ通信料の適用対象外です。
- 渡航先でご利用される場合、大容量データの送受信などにより、通信料が高額になる場合がありますので、ご注意ください。
- 日本国内でご利用の場合と異なり、お客様がご利用される国・地域、通信事業者により通信料が異なります。
- 国際ローミングにおける通信料の算定にかかる通信時間は、渡航先の通信事業者及び当社の機器により測定し、そのデータに基づき課金します。
- 渡航先でデータ通信をご利用される際には、認証エラーなどによる接続未完了の場合など国内では無料となる通信を含め、すべての通信に対してデータ通信料が発生します。
- 渡航先でデータ通信をご利用中に無通信の状態が一定時間経過した場合やサービスエリア外への移動、電波状態の悪化等により、渡航先のネットワーク側により通信が切断される場合があります。切断後にデータ通信を再開させる場合、新たなデータ通信料が発生します。
- 国際ローミングにおける通信料(課税対象外)は、月々のご利用料金と合算して請求いたします。ただし、渡航先の通信事業者の通信事情等により、請求が遅れる場合や同一日のご利用であっても別々の月に請求される場合があります。

## 7. 料金のお支払いについて

### 1. お支払方法について

- (1) 選択いただけるお支払方法は、預金口座振替による支払い、もしくはクレジットカードによる支払いのいずれかになります。
- (2) クレジットカードまたは預金口座振替による支払いができなかった場合は、当社指定の振込用紙にて、当社指定のコンビニエンスストアで当社指定日までにお支払いいただきます。
- (3) 預金口座振替によるお支払いは、金融機関への手続き完了までに1~2ヶ月かかる場合があります。手続き完了までの間の1~2回目、当社指定の振込用紙にて、当社指定のコンビニエンスストアで当社指定日までにお支払いいただきます。

### 2. ご利用料金の請求について

- (1) @George mobile YMのご利用料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
- (2) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、当社に対し催告事務手数料400円(税別)を支払うものとします。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(@George mobile YM以外も含みます)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

### 3. 請求書について

- (1) 紙面による請求書の発送はいたしません。  
※当社ホームページ(<https://www.george24.com/>)でご確認いただけます。  
※本サービス会員は、ワイモバイル契約者の専用Webサイトである「My Y!mobile」を利用できません。また、当社は、本サービス会員に対して「My Y!mobile」利用のためのネットワーク暗証番号を開示しません。

## 8. 未成年のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、親権者等の法定代理人が契約者として当社との@George mobile YM契約の申込みにあらかじめ同意した上で、契約申込書の親権者同意欄に所定の事項をご記入してお申込みください。  
なお、小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

## 9. ご契約の変更・解約について

### 1. ご契約の変更について

- ・お客様のご契約情報の変更は、インボイスカスタマーセンターにて承ります。

・お引越などで、住所・連絡先に変更があった際は、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

## 2. ご契約の解約について

・本サービスを解約する際は、当社の下記Webサイト上の解約フォームから手続きを行っていただきます。

<https://www.george24.com/support/contact/termination.php>

なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者名」「お客様番号」「生年月日」「ご契約住所」を確認させていただきます。

・解約日は末日のみとなり、毎月1日～20日までにお手続きいただいた場合、当月末日が最短のご解約となります。

・21日以降にお手続きいただいた場合には翌月末日が最短のご解約となります。

## 10. その他

1. データ通信専用でご利用いただく電話番号は、携帯電話番号ポータビリティ（MNP）の対象外となります。

2. 故障や紛失の際の一時停止については、当社に、契約者ご本人様よりお問い合わせください。

3. サービス内容や商品にご不明点などございましたら、当社にご連絡ください。当社以外（ソフトバンク株式会社など）にお問い合わせいただいても、ご対応出来かねますので、あらかじめご了承ください。

## 11. お問い合わせ先

インボイスカスタマーセンター

フリーダイヤル：0120-483-550

受付時間：9:00～17:30（土日・祝日・年末年始を除く）※故障のみ土曜日も受付

メールアドレス：info@george24.com

## 12. @George mobile YM を提供する会社

株式会社インボイス