

## 1. ご契約にあたって

- 必ずご利用になる物件のサービス提供状況・内容をご確認のうえ、お申込みください。
- ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とのご連絡がつかない場合は、利用を停止することがあります。
- ご契約内容（お名前・住所・連絡先等）に虚偽の記載があった場合は、契約解除させていただくことがあります。

## 2. My Telephone について

本サービスの内容は以下の通りです。

- 電話交換機を介して提供される、NTT 加入権不要の電話サービスとなります。
- 電話交換機を用いたサービスとなりますので、NTT・Softbank・KDDI 等の付加機能サービスや以下番号から始まる局番はご利用頂けません。  
※18（184 や 186 等）、002、115、005、0170、107、0990、0190、002、005、007、008、0170、136、0045、0062、0010、0034
- 代表電話回線を介してのご提供となりますので、発信先の相手にお客様の電話番号を表示する事はできません。非通知発信または当社が指定した代表電話番号が表示されます。
- 電話の着信方法は、以下の2つの方式のうちのいずれかになります。  
【DI 方式】電話番号に直接ダイヤルして繋げる方法。（一般電話と同じ。）  
【DID 方式】当社が指定する代表電話番号にダイヤル後、指定の内線番号（暗証番号）をダイヤルして繋げる方法。

## 3. 料金について

- 本サービスの料金は、物件に掲示のポスター・リーフレットまたは弊社カスタマーセンターにご確認ください。
- 本サービス契約は、解約の申し出がない限り利用月の末日をもって自動更新となります。

## 4. オプションサービスについて

オプションサービス	月額使用料	サービス内容
キャッチホン	300 円（税別）	通話中に第三者からの着信があった場合に、通話を一旦保留して第三者と通話を行い、再び保留していた対話者と通話ができるサービスです。 ※ご利用の物件の設備状況により、サービス未提供の場合がありますので、あらかじめご了承ください。 ※My Telephone をご解約された場合、本オプションサービスも同時解約となります。 ※月の途中でのお申込みまたはご解約であっても、日割り計算をいたしません。
コールバイコール （通話明細）	350 円（税別）	請求対象（1ヶ月分）の通話先・通話時間・通話料を確認することができます。 ※毎月、書面にてご契約住所へ郵送いたします。 ※申込された月の利用分から確認が可能です。過去2ヶ月以上の通話明細は、確認できません。 ※My Telephone をご解約された場合、本オプションサービスも同時解約となります。 ※月の途中でのお申込みまたはご解約であっても、日割り計算をいたしません。

## 5. 料金のお支払いについて

- お支払方法について
  - 選択いただけるお支払方法は、預金口座振替による支払い、もしくはクレジットカードによる支払いのいずれかになります。
  - クレジットカードまたは預金口座振替による支払いができなかった場合は、当社指定の振込用紙にて、当社指定のコンビニエンスストアで当社指定日までにお支払いいただけます。
  - 預金口座振替によるお支払いは、金融機関への手続き完了までに1～2ヶ月かかる場合があります。

手続き完了までの間の1～2回目、当社指定の振込用紙にて、当社指定のコンビニエンスストアで当社指定日までにお支払いいただきます。

## 2. ご利用料金の請求について

- (1) 本サービスのご利用料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。  
ただし、当社が必要と認めるときは、月途中で請求させていただく場合があります。
- (2) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、当社に対し催告事務手数料400円(税別)を支払うものとします。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(My Telephone 以外も含みます)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

## 3. 請求書について

紙面による請求書の発送はいたしません。

※当社ホームページ(<https://www.george24.com/>)でご確認いただけます。

## 6. 未成年のご契約について

・未成年者のご契約にあたっては、親権者等の法定代理人が契約者として当社とのMy Telephoneの申込みにあらかじめ同意したうえで、契約申込書の親権者同意欄に所定の事項を記入してお申込みください。

なお、小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

## 7. ご契約情報の変更・解約について

### 1. ご契約情報の変更について

- ・お客様のご契約情報の変更は、インボイスカスタマーセンターにて承ります。
- ・お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際は、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

### 2. ご契約の解約について

- ・本サービスを解約する際は、インボイスカスタマーセンターまたは当社の下記Webサイト上のお問い合わせフォームからお手続きを行っていただけます。

<https://www.george24.com/support/contact.php>

なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者名」「お客様番号」「生年月日」「ご契約住所」を確認させていただきます。

- ・解約日はご連絡いただいた日から最短で1週間後となります。

## 8. その他

- ・サービス内容は予告なく変更することがあります。
- ・記載している金額は税別です。  
実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。
- ・本文中に記載しているサービス名称などは一般には各社の商標または登録商標です。

## 9. お問い合わせ先

インボイスカスタマーセンター

フリーダイヤル：0120-483-550

受付時間：9:00～17:30(土日・祝日・年末年始を除く)※故障のみ土曜日も受付

メールアドレス：info@george24.com

## 10. My Telephone を提供する会社

株式会社インボイス