

@George オプションサービス 即モバ 重要事項説明

お申込みになる前に必ずお読みください。

1. ご契約にあたって

1. 提供端末によってサービス提供エリアが異なります。なお、即モバ（以下、本サービスといいます）において株式会社ビジョン(以下、ビジョンといいます)が契約する通信事業者の定めるサービス提供エリア内であっても、屋内、地下、建物の高層階、トンネル、ビルの陰、山間部、海上、沿岸部、離島等電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことが出来ない場合がございます。予めご了承下さい。
2. ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とのご連絡がつかない場合は、利用を停止することがあります。
3. ご契約内容（お名前・住所・連絡先等）に虚偽の記載があった場合は、契約解除させていただくことがあります。

2. 初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客様のみ適用）

1. ご契約いただいた通信サービスが利用可能になった日または本サービスの登録情報通知書をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、当社カスタマーセンターへの連絡後、書面を送付することにより本契約の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。
2. 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。
 - ・本契約により発生した契約事務手数料、契約解除までの手数料（日割）をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。
 - ・オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
 - ・お客様が本契約の締結と同時に当社から受領した端末は、初期契約解除後速やかに当社指定の場所へご返却いただきます。
3. 初期契約解除制度の問い合わせ先
インボイスカスタマーセンターへお問合せください。

3. 即モバ について

1. 本サービスは、ビジョンが提供するサービス「WiFi レンタルどっとこむ」を利用して、本サービスを提供します。
2. 本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。
3. 通信機器等に対して通信事業者が表示する最大通信速度は規格上の最大速度であり、一定の通信速度を保証するものではありません。また、回線の混雑状況により通信速度が切り替わることがあります。
4. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
5. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
6. 一定期間以上継続してビジョンが契約する通信事業者の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあるとビジョンもしくは当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。

4. データ通信量および通信速度制限について

1. 利用期間中のデータ通信量は、無制限です。
2. 1日10GB以上の過度な通信利用が認められた場合、混雑回避のため通信速度が制限される可能性がございます。

5. USIM カードご利用上のご注意

- ・ SIM カードは、他の端末に入れて使うことはできません。

6. 料金について

1. 本サービスの料金は以下の通りです。なお、表示金額はすべて税別です。

即モバ手数料	6,000 円
--------	---------

*中途解約による返金はありません。

2. 端末返却期日までに、ビジョンで提供端末の返却を確認できない場合、次の料金が発生します。

紛失代金	10,000 円
利用期間の超過料金	3,000 円

7. ご契約の開始日について

1. 開始日は提供端末の受取日となります。
2. 宅配ボックスなどに配送された日も受取日（開始日）となります。

8. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について

- ・お客様のご契約情報の変更は、インボイスカスタマーセンターにて承ります。
- ・お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際は、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

2. ご契約の解約について

- ・本サービスを利用開始日を含む 31日目を以って自動解約となります。

3. 提供端末の返却について

- ・端末返却期日までに、ビジョンへの返却をお願いします。

※返却日は、荷物の追跡システム上での受付日（利用期間 31日目まで）とさせていただきます。返却予定の店舗にて、返却希望日の最終集荷時間をご確認いただきますようお願いいたします。

- ・返却期日までにビジョンで到着の確認が出来ない場合は、**6.料金**でご案内の超過料金および紛失代金が請求されます。ご注意ください。

9. その他

1. 故障や紛失の際の一時停止については、弊社に契約者ご本人様よりお問い合わせください。
2. サービス内容や商品にご不明点などございましたら、当社にご連絡ください。
3. 当社以外（ソフトバンク株式会社など）にお問い合わせいただいても、ご対応出来かねますので、あらかじめご了承ください。

◆提供会社
株式会社インボイス
株式会社ビジョン

2023年 12月26日 株式会社インボイス

◆サービスに関するお問い合わせ先◆



株式会社 **インボイス** カスタマーセンター

0120-483-550

9:00~17:30 (土日・祝日・年末年始を除く)
※故障のみ土曜日受付

George <https://www.george24.com/> mail:info@george24.com