

1. ご契約にあたって

- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況を Web サイト (<http://300.wi2.co.jp/area/2/?isp=default>) よりご確認のうえ、お申込みください。
- ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とのご連絡がつかない場合は、利用を停止することがあります。
- ご契約内容（お名前・住所・連絡先等）に虚偽の記載があった場合は、契約解除させていただくことがあります。
- @George × wi2 300 にかかわるものはクーリングオフ及び初期契約解除の対象となりません。また、契約成立後のキャンセルはできません。

2. @George × wi2 300 について

1. 品質

- ネットワークの保守メンテナンス等により、ご利用いただけない場合があります。
- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。
- サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。
- 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

2. ご利用可能な Wi-Fi ネットワーク (SSID)

Wi2、Wi2_club、Wi2_free、wifi_square、mobilepoint、mobilepoint2、UQ_Wi-Fi（新幹線社内および待合室は利用できません。）

※詳細な利用可能エリアは Wi2 web サイト内の Wi2 300 エリア検索にてご確認ください。

3. 国際ローミングについて

- 利用可能エリア
中国、韓国、香港、台湾、スリランカ、シンガポール、インド、及びカンボジア
- 利用料金
18 円/1 分（免税）
- 詳細な利用可能エリアと利用方法は、Wi2 web サイト内の Wi2 300 よくあるご質問をご確認ください。

3. 料金について

本サービスの料金は以下の通りです。なお、表示金額はすべて税別です。

サービス名	契約事務手数料	月額基本料
@George × wi2 300	無料	362 円*

*：利用開始月は無料、月途中の解約の場合は日割り計算をいたしません。

4. 料金のお支払いについて

1. お支払方法について

- クレジットカードによるお支払となります。
- クレジットカードによる支払いができなかった場合は、当社指定の振込用紙にて、当社指定のコンビニエンスストアで当社指定日までにお支払いいただきます。

2. ご利用料金の請求について

- 本サービスのご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。
ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
- 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、当社に対し催告事務手数料 400 円（税別）を支払うものとします。
- ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス (@George × wi2 300 以外も含みます) のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

3. 請求書について

紙面による請求書の発送はいたしません。

※当社ホームページ (<https://www.george24.com/>) でご確認ください。

5. 未成年のご契約について

未成年者のご契約にあたっては、親権者等の法定代理人が契約者として当社との@George × wi2 300 契約の申込みにあらかじめ同意したうえで、契約申込書の親権者同意欄に所定の事項を記入してお申込みください。

なお、小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

6. ご契約情報の変更・解約について

1. ご契約情報の変更について

- ・お客様のご契約情報の変更は、インボイスカスタマーセンターにて承ります。
- ・お引越などで、住所・連絡先に変更があった際は、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

2. ご契約の解約について

- ・最低利用期間はありません。
- ・本サービスを解約する際は、お電話または当社の下記Webサイト上の解約フォームからお手続きを行っていただけます。

https://www.george24.com/support/contact/termination_op.php

なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者名」「お客様番号」「生年月日」「ご契約住所」を確認させていただきます。

- ・解約日は末日のみとなり、解約を希望する月の末日から2週間前までにお手続きいただいた場合、当月末日が最短でのご解約となります。

7. その他

- ・サービス内容は予告なく変更することがあります。
- ・記載している金額は税別です。
- ・本文中に記載しているサービス名称などは一般には各社の商標または登録商標です。

8. お問い合わせ先

お問い合わせ内容	お問い合わせ先	電話番号	受付時間
サービスに関するお問い合わせ	Wi2 カスタマーセンター	フリーダイヤル 0120-858-306	10:00~19:00 (年中無休)
技術的な内容に関するお問い合わせ	Wi2 カスタマーセンター	フリーダイヤル 0120-858-307	10:00~19:00 (年中無休)
料金に関するお問い合わせ	インボイスカスタマーセンター	フリーダイヤル 0120-483-550 または 03-6408-2650	9:00~17:30 (日・祝日を除く)

9. @George × wi2 300 を提供する会社

株式会社インボイス